

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

platformy Poukado

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s užíváním platformy Poukado dostupné na internetové adrese poukado.cz (dále jen „Platforma“).

1.2. Provozovatelem Platformy je Jakub Štellner, IČO: 11780801, se sídlem Blahoslavova 230/4, Praha 3 (dále jen „Provozovatel“).

1.3. Platforma slouží jako technologický zprostředkovatel pro prodej, doručení a uplatnění dárkových poukazů (dále jen „Poukazy“) vydávaných podnikatelskými subjekty (dále jen „Obchodníci“) jejich koncovým zákazníkům (dále jen „Kupující“).

1.4. Provozovatel není prodávajícím Poukazů. Proávajícím je vždy příslušný Obchodník, který Poukaz vystavuje a odpovídá za plnění s ním spojené.

1.5. Užíváním Platformy vyjadřují všechny strany souhlas s těmito Podmínkami.

## II. Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

- „Platforma“ – webová aplikace Poukado provozovaná Provozovatelem, umožňující Obchodníkům vytvářet, prodávat a spravovat Poukazy.
- „Obchodník“ – podnikatelský subjekt registrovaný na Platformě, který prostřednictvím Platformy prodává Poukazy.
- „Kupující“ – fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Platformy zakoupí Poukaz.
- „Poukaz“ – dárkový poukaz vytvořený Obchodníkem na Platformě s určenou hodnotou nebo konkrétním plněním a dobou platnosti.
- „Stripe Connect“ – platební systém třetí strany (Stripe, Inc.) zajišťující zpracování plateb na Platformě.

## III. Registrace a účet Obchodníka

3.1. Pro využívání Platformy je Obchodník povinen se zaregistrovat a poskytnout pravdivé a úplné údaje potřebné pro identifikaci a nastavení platebního účtu.

3.2. Součástí registrace je vytvoření platebního účtu prostřednictvím služby Stripe Connect (model Express). Obchodník souhlasí s podmínkami služby Stripe (Stripe Connected Account Agreement) a bere na vědomí, že Provozovatel vystupuje jako provozovatel platformy dle podmínek Stripe.

3.3. Obchodník je povinen udržovat své údaje aktuální a odpovídá za veškerou aktivitu provedenou pod svým účtem.

3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit účet Obchodníka, pokud dojde k porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů.

## **IV. Prodej poukazů a platební podmínky**

- 4.1. Obchodník vytváří Poukazy prostřednictvím svého účtu na Platformě, kde stanoví název, popis, hodnotu a dobu platnosti Poukazu.
- 4.2. Kupující si Poukaz zakoupí prostřednictvím Platformy. Platba je zpracována platebním systémem Stripe.
- 4.3. Z každé úspěšné transakce je Provozovateli odečtena provize ve výši stanovené individuální dohodou s Obchodníkem (výchozí sazba činí 5 % z hodnoty transakce). Konkrétní výše provize je uvedena ve smlouvě nebo v nastavení účtu Obchodníka.
- 4.4. Prostředky z prodeje jsou po odečtení provize Provozovatele a poplatků Stripe převedeny na platební účet Obchodníka v souladu s podmínkami Stripe.
- 4.5. Provozovatel neodpovídá za případné zpoždění převodů způsobené třetí stranou (Stripe).

## **V. Poukazy – platnost a uplatnění**

- 5.1. Platnost Poukazu stanovuje Obchodník při jeho vytvoření. Po uplynutí doby platnosti pozbývá Poukaz platnosti a nelze jej uplatnit.
- 5.2. Poukaz je doručen Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou při nákupu.
- 5.3. Poukaz obsahuje unikátní kód, jehož prostřednictvím je ověřena jeho platnost při uplatnění u Obchodníka.
- 5.4. Za plnění spojené s Poukazem odpovídá výhradně Obchodník. Provozovatel pouze zajišťuje technickou infrastrukturu pro prodej, doručení a validaci Poukazů.
- 5.5. Jeden Poukaz lze uplatnit pouze jednou, není-li Obchodníkem stanoveno jinak.

## **VI. Práva a povinnosti Provozovatele**

- 6.1. Provozovatel zajišťuje provoz Platformy, zpracování plateb prostřednictvím Stripe Connect a technickou podporu.
- 6.2. Provozovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost ani charakter plnění poskytovaného Obchodníky na základě Poukazů.
- 6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost Platformy z důvodu údržby nebo aktualizace.
- 6.4. Provozovatel nenesení odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku výpadku služeb třetích stran (zejména Stripe) nebo vyšší moci.

## **VII. Práva a povinnosti Obchodníka**

- 7.1. Obchodník je povinen uvádět u Poukazů pravdivé a úplné informace o plnění, hodnotě a podmínkách uplatnění.
- 7.2. Obchodník odpovídá za řádné plnění závazků vyplývajících z prodaných Poukazů vůči Kupujícím.
- 7.3. Obchodník je povinen dodržovat platné právní předpisy, zejména zákon o ochraně spotřebitele a daňové předpisy.

7.4. Obchodník nesmí Platformu využívat k prodeji plnění, které je v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.

## **VIII. Zakázané zboží, služby a obsah**

8.1. Obchodník je povinen zajistit, že Poukazy nabízené prostřednictvím Platformy splňují podmínky stanovené platební službou Stripe, zejména Stripe Restricted Businesses List (seznam omezených podnikatelských aktivit), a příslušné právní předpisy České republiky.

8.2. Prostřednictvím Platformy je výslovně zakázáno nabízet Poukazy na:

- zbraně, střelivo, výbušniny a jejich příslušenství,
- omamné a psychotropní látky, drogy a drokové příslušenství,
- tabakové výrobky, elektronické cigarety a související produkty,
- pornografický, sexuálně explicitní nebo obscenní obsah či služby,
- hazardní hry a sázky,
- padělané zboží nebo zboží porušující práva duševního vlastnictví třetích osob,
- finanční produkty vyžadující regulaci (kryptoaktiva, cenné papíry, půjčky),
- léčiva a zdravotnické prostředky vyžadující recept či povolení,
- služby podpůrné nebo propagující násilí, diskriminaci, nenávistný obsah nebo terorismus,
- veškeré další zboží a služby, jejichž prodej je v rozporu s platnými právními předpisy nebo podmínkami Stripe.

8.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez předchozího upozornění odstranit Poukazy porušující tato pravidla a pozastavit či zrušit účet příslušného Obchodníka.

8.4. Obchodník nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou Provozovateli v důsledku porušení tohoto článku, včetně sankcí, pokut či nároků uplatněných společností Stripe nebo orgány veřejné správy.

## **IX. Reklamáce a odstoupení od smlouvy**

9.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím Platformy ve lhůtě 14 dnů ode dne zakoupení Poukazu, pokud Poukaz nebyl dosud uplatněn, v souladu s § 1829 občanského zákoníku.

9.2. Reklamáce týkající se plnění spojeného s Poukazem řeší přímo Obchodník jakožto prodávající.

9.3. Reklamáce týkající se technického fungování Platformy nebo platebního zpracování řeší Provozovatel.

9.4. Reklamáce je možné uplatnit e-mailem na adrese info@poukado.cz.

## **X. Odpovědnost**

10.1. Provozovatel poskytuje Platformu „tak, jak je“ (as is) a neposkytuje záruky ohledně nepřetržité dostupnosti ani bezchybného fungování.

10.2. Celková odpovědnost Provozovatele vůči Obchodníkovi je omezena na výši provizí uhrazených daným Obchodníkem za posledních 12 měsíců.

10.3. Provozovatel neodpovídá za nepřímé, následné ani ušlé zisky.

## **XI. Duševní vlastnictví**

11.1. Veškerý obsah Platformy (grafika, software, texty, loga) je chráněn autorským právem a je vlastnictvím Provozovatele.

11.2. Obchodník uděluje Provozovateli nevýhradní licenci k zobrazení svého obchodního jména, loga a popisu nabízených Poukazů na Platformě.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

12.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit. O změnách bude Obchodník i Kupující informován prostřednictvím Platformy nebo e-mailem. Změny nabývají účinnosti 14 dnů od jejich zveřejnění.

12.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

12.4. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

12.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Platformě.

V Praze dne 6. 2. 2026

Jakub Štellner, Provozovatel platformy Poukado